
**ANEXO II - Requisitos Técnicos -
Funcionais e não funcionais da
Ferramenta****1. FINALIDADE**

As informações contidas neste anexo descrevem os requisitos da ferramenta de prototipagem de Design desta RFP. Os requisitos para o fornecimento da Ferramenta especificados neste documento têm caráter obrigatório.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. O documento de Especificação dos Requisitos é composto das seguintes informações:

2.1.1. Grupo de Funcionalidades de Negócio: corresponde ao grupo de funcionalidades definido como a visão agregada das funcionalidades que possuem um mesmo tema e um relacionamento mais estreito.

2.1.2. Código e Descrição dos Requisitos Funcionais e não funcionais: código sequencial e descrição da funcionalidade.

3. REQUISITOS

A ferramenta deverá possuir os seguintes requisitos:

1. Grupo de Funcionalidades: Colaboração em tempo real	
Cod. Req	Descrição do requisito
1.1	A ferramenta deve ser capaz de permitir a colaboração de uma ou mais pessoas acessar um projeto/arquivo por meio do navegador Web ou software instalado localmente.
1.2	A colaboração pode ser na forma de edição de arquivo (se ambas as pessoas tiverem a função de editor do arquivo/projeto) ou edição e visualização (onde na visualização a pessoa pode adicionar comentários ao arquivo e consumir as informações dele).
1.3	Durante a edição do projeto deve ser possível verificar a visualização em tempo real.

1.4	Cada usuário deve possuir um avatar que possa identificá-lo e seja possível acompanhar as ações que ele está desempenhando nos arquivos
2. Grupo de Funcionalidades: Acesso Multiplataforma	
Cod. Req	Descrição do requisito
2.1	A ferramenta deve ser baseada em nuvem que permita a visualização e edição em qualquer browser de forma online por meio de login e senha
2.2	A ferramenta deve ser possível realizar edição de forma offline por meio da ferramenta instalada no desktop ou mobile
2.3	A ferramenta deve ser compatível para instalação em sistema operacional MacOS, Windows, Android e IOS.
3. Grupo de Funcionalidades: Prototipagem e animação	
Cod. Req	Descrição do requisito
3.1	Oferecer recursos avançados para criação de protótipos como lógica condicional, expressões matemáticas e variáveis;
3.2	Oferecer recursos para criação de protótipos interativos como <i>on click</i> , <i>hovering</i> , <i>scroll</i> etc.
3.3	Oferecer suporte a interpolação de animações como um smart animate.
3.4	Disponibilizar visualização dos protótipos navegáveis construídos na ferramenta de forma online e acessível por meio de <i>links</i>
3.5	Permitir testes de usabilidade com usuários e validação com equipes.
4. Grupo de Funcionalidades: Componentes e estilos reutilizáveis	
Cod. Req	Descrição do requisito

4.1	A ferramenta deve possibilitar a construção de variáveis e tokens, possibilitando a criação e a manutenção de design systems e elementos reutilizáveis dentro de uma organização.
5. Grupo de Funcionalidades: Comunidade e plugins	
Cod. Req	Descrição do requisito
5.1	A ferramenta precisa ter uma comunidade onde seja possível explorar mais de mil templates, plugins, e UI kits, sejam eles pagos ou gratuitos.
6. Grupo de Funcionalidades: Compatibilidade de Sistema Operacional	
Cod. Req	Descrição do requisito
6.1	A ferramenta precisa ser compatível com sistemas operacionais Windows 2010+, Mac e Linux, ou ser independente de plataforma.
6.2	A ferramenta deve ser possuir compatibilidade com os sistemas mobile IOS e Android de forma nativa (possível instalar o aplicativo).
7. Grupo de Funcionalidades: Formato de arquivos e API	
Cod. Req	Descrição do requisito
7.1	A ferramenta deve ser capaz exportas os arquivos em formato: PDF, PNG, JPG, SVG
7.2	A ferramente deve ser capaz de disponibilizar uma API (Endpoint) permita integração direta da ferramenta com bibliotecas de código ou serviços consumindo a API, possibilitando exportar os componentes no formato .JSON.
8. Grupo de Funcionalidades: Gerenciamento de versões e controle de acesso	

Cod. Req	Descrição do requisito
8.1	A ferramenta deve permitir um usuário administrador que consiga controlar os demais usuários sobre o acesso aos projetos.
8.2	A ferramenta deve guardar os históricos de alterações do projeto por no mínimo 1 ano, assim como quem alterou.
8.3	A ferramenta deve gravar os logs de acesso de todos os usuários (salvar data e hora do acesso).
8.4	A ferramenta deve possuir perfis de acesso bem definidos como: Administrador: pode administrar e gerenciar os outros perfis de uma Organização; Visualizador: Somente tem acesso para visualizar os projetos sem editar; Editor: Podem visualizar e editar os projetos, além de convidar outros usuários para editar.
8.5	Todo acesso deve ser feito por meio de login e senha.
8.6	A ferramenta deve ter integração com SSO/AD do banco a partir da versão 7.4.
9. Grupo de Funcionalidades: Suporte ao desenvolvedor	
Cod. Req	Descrição do requisito
9.1	Permitir que desenvolvedores tenha acesso ao código (html, css, javascript, ios, android) dos objetos criados na ferramenta para que seja possível copiar.
9.2	O desenvolvedor deve ter perfil de visualizador.
10. Grupo de Funcionalidades: Criação de templates e Workspaces	
Cod. Req	Descrição do requisito
10.1	A ferramenta deve permitir a criação de templates de pesquisa que possam ser acessados por toda a Organização de forma fácil.

10.1	A ferramenta deve permitir a criação de workspaces de acordo com o tipo de equipe e sistema em que o profissional de Designer atuará, facilitando o onboarding, a documentação e materiais necessários.
11. Grupo de Funcionalidades: Teste	
Cod. Req	11.Descrição do requisito
11.1	A ferramenta deve possuir ambiente trial para testar todas as funcionalidades listadas.
11.2	Deve ser possível realizar testes na ferramenta.
12. Grupo de Funcionalidades: Usabilidade	
Cod. Req	12.Descrição do requisito
12.1	A ferramenta deverá disponibilizar manuais para o usuário final, help on line, manual do administrador e manuais técnicos escrito em língua portuguesa do Brasil ou inglês.
12.2	Utilizar e apresentar mensagens e telas no idioma português do Brasil ou inglês.
12.3	A interface da ferramenta deve ser intuitiva, clara, direta e de fácil assimilação por UX.
12.4	Oferecer recursos visuais/gráficos que permitam a análise de informações disponibilizadas pela ferramenta.
13.Descrição do requisito: Segurança e proteção dos dados	
Cod. Req	Descrição do requisito
13.1	Possuir metodologia de gestão de riscos, elaborada em conformidade com as melhores práticas de mercado e com a legislação vigente, bem como adotar e aplicar metodologia para o gerenciamento dos riscos, em especial de segurança cibernética, da informação e de dados pessoais.
13.2	Deve impor mecanismo de autenticação que exija tamanho mínimo, complexidade, duração e histórico de senhas de acesso.
13.3	Deve suportar tecnologia single sign-on para autenticação a partir da versão 7.4.
13.4	Deve guardar conformidade legal em seus processos de autenticação, controle de acesso, contabilidade e de registro (formato, retenção e acesso).
13.5	Deverá possuir procedimentos de notificação de incidente cibernético contra os serviços ou dados do Banco sob sua custódia. Em caso de ocorrência do incidente cibernético, a comunicação deve ser realizada de forma imediata

13.6	Deverá prover meios de garantir o sigilo no tráfego e no armazenamento da informação, pelo uso de criptografia, hash, protocolos de transporte seguro, como por exemplo: https, ssl.
13.7	Os dados armazenados (ou em trânsito) no provedor devem estar criptografados, sendo que o esquema criptográfico deve ser adequado à classificação das informações e considerado como aceitável e seguro pelo mercado
13.8	<p>Possuir procedimentos mínimos, em relação ao descarte de ativos de informação e de dados, que assegurem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sanitizar ou destruir, de modo seguro, os dados pertencentes ao Banco existentes nos dispositivos descartados por meio da utilização de métodos que estejam em conformidade com os padrões estabelecidos para a conduta e as melhores práticas; - Destruir, de modo seguro, ativo de informação que contenham dados pertencentes ao Banco, no fim do ciclo de vida ou considerado inservível, com o fornecimento de um Certificado de Destruição de Equipamento Eletrônico (Certificate of Electronic Equipment Destruction - CEED) e discriminar os ativos que foram reciclados, bem como o peso e os tipos de materiais obtidos em virtude do processo de destruição; - Armazenar, de modo seguro, ativos de informação que contenham dados do Banco a serem descartados, em ambiente com acesso físico controlado, com registro de toda movimentação de entrada e de saída de dispositivos.
13.9	Deverá possuir procedimentos necessários para a preservação de evidências, com a possibilidade de uso em tribunais e no devido processo legal.
13.10	Em caso de encerramento contratual, assegurar ao Banco capacidade de cumprimento do art. 17, inciso IV, da Resolução CMN 4.893/21.
13.11	Deverá estar em conformidade com os requisitos estabelecidos na Resolução CMN 4.893/21
13.12	A ferramenta deve prover mecanismo de acesso protegido aos dados, por meio de comunicação criptografada, garantindo que apenas aplicações e usuários autorizados tenham acesso

13.13	A solução deve atestar informações referentes a medidas adotadas em proteção de dados pessoais, devendo ser capaz de demonstrar:
13.13.1	Diretrizes de tratamento
13.13.2	Capacidade de atender adequadamente, e em tempo hábil, uma solicitação do Banco, Autoridade Legalmente Constituída ou Titular, utilizando meios como: portal de privacidade, portal de segurança da informação, e-mail de contato do encarregado de privacidade (DPO), etc, relativos ao tratamento dos dados pessoais realizados;
13.13.3	medidas protetivas para garantia da confidencialidade dos dados pessoais;
13.13.4	medidas protetivas durante as comunicações com o BANCO
13.13.5	registro de atividades de tratamento de dados pessoais
13.13.6	medidas de devolução / descarte dos dados;

14. Descrição do requisito: Compatibilidade com ambiente computacional do banco	
Cod. Req	Descrição do requisito
14.1	Todas as versões de softwares básicos, frameworks, servidores e quaisquer outros recursos utilizados pela SOLUÇÃO deverão ser totalmente providos pelo CONTRATADO em infraestrutura On Cloud.
14.2	Deve possuir interface Web compatível com os navegadores mais utilizados no mercado, sendo eles: Internet Explorer 9.0 e superior; versões mais recentes do Firefox e Chrome
15. Descrição do requisito: Treinamento	
Cod. Req	Descrição do requisito
15.1	A empresa deverá oferecer treinamento de capacitação para os funcionários de forma presencial ou remota, de no mínimo 20h
15.2	Disponibilizar manuais de consulta ao usuário
16. Descrição do requisito: Suporte	
Cod. Req	Descrição do requisito
16.1	A empresa deverá prestar suporte para resolução de incidentes 8x5 em horário comercial do Brasil
16.2	A empresa deverá disponibilizar um canal oficial de suporte sem custo e sem limites de chamados
16.3	O suporte poderá ser de forma remota ou presencial